

Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг по обучению

г. Челябинск

Редакция от «30» октября 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Смирнова Полина Павловна, ОГРНИП 312744703300045, далее именуемая «Исполнитель», действующая на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №14577 от 28 января 2020 г., выданной Министерством образования и науки Челябинской области, настоящим описывает и делает известными условия, на которых ею делается предложение (оферта) о заключении договора возмездного оказания услуг по обучению (далее по тексту – «Договор») любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», «Обучающийся», получившему настоящую оферту и выразившему готовность заключить Договор на условиях, изложенных ниже.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая оферта имеет публичный характер.
- 1.2. Акцептом (принятием условий) оферты является направление заявки на оказание услуг по обучению (далее – «Услуги»), предоставление Исполнителю всех необходимых данных, предусмотренных в заявке и Договоре, и оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.
- 1.3. Осуществляя акцепт оферты в указанном порядке, Заказчик и Обучающийся гарантируют, что ознакомлены с условиями оферты и полностью принимают все условия в том виде, в котором они изложены в тексте оферты, в том числе в приложениях к ней, которые являются ее неотъемлемой частью.
- 1.4. Оферта может быть отозвана в любое время до получения акцепта на нее.
- 1.5. Ниже описываются все условия договора, который будет заключен с любым лицом, которое акцептует (примет, одобрит) настоящую оферту.

2. Предмет договора.

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся за вознаграждение услуги по обучению английскому языку, указанные в заявке на оказание услуг, по дополнительной общеобразовательной программе "Общий курс современного английского языка», в очной форме обучения.
- 2.2. В случае успешного окончания соответствующей программы (части программы) Исполнитель выдает Обучающемуся сертификат установленного им образца.
- 2.3. В заявке на оказание услуг указываются в том числе: форма оказания услуг – группа или индивидуальное обучение; адрес оказания услуг, либо оказание услуг посредством сети Интернет (онлайн); уровень (количество часов); дата начала услуги, продолжительность обучения по договору и другие необходимые сведения в соответствии с условиями договора. Расписание занятий согласовывается сторонами дополнительно.
- 2.4. Порядок проведения занятий и правила поведения Обучающегося во время оказания Услуг, другие условия, определяются приложениями к Договору и локальными актами Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. При необходимости определить навыки общения Обучающегося на английском языке (на основании тестирования или собеседования) и оказывать Услуги в соответствии с навыками Обучающегося на определенном этапе.
- 3.1.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь полностью ответственным за их действия.
- 3.1.3. Переносить дату начала обучения, но не более, чем на 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 3.1.4. Определять и заменять по своему усмотрению преподавателя, проводящего обучение.
- 3.1.5. Определять и изменять по своему усмотрению класс (комнату) для прохождения обучения в пределах адреса, указанного в заявке на оказание услуг.
- 3.1.6. Определять и изменять количество обучающихся в группе (при групповом обучении).
- 3.1.7. Получать от Заказчика/Обучающегося разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
- 3.2. Исполнитель обязан:
 - 3.2.1. Обеспечить качественное предоставление Услуг.
 - 3.2.2. Оказывать Услуги в месте, согласованном Сторонами, и в установленное Исполнителем время.
 - 3.2.3. Представлять по требованию Заказчика/Обучающегося любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему договору.
- 3.3. Заказчик, Обучающийся вправе:
 - 3.3.1. Получать консультации по вопросам предоставления Услуг.
 - 3.3.2. Вносить предложения по улучшению деятельности Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к оказанию Услуг.
 - 3.3.3. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств.
 - 3.3.4. Перевестись в другую группу без штрафных санкций один раз, в этом случае Обучающийся обязуется пройти обучение в конкретной группе и не может повторно переводиться в другую группу. В случае повторного перевода Заказчик оплачивает посещенные ранее занятия в размере 50% от их полной стоимости.
- 3.4. Заказчик обязан:
 - 3.4.1. Оплатить Услуги Исполнителя в установленный Договором срок.
- 3.5. Обучающийся обязан:
 - 3.5.1. Соблюдать «Правила поведения», указанные в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - 3.5.2. Своевременно извещать Исполнителя о невозможности прибытия на Услугу (минимум за 2 часа до начала занятия).
 - 3.5.3. Соблюдать чистоту и порядок в месте предоставления Услуг.
 - 3.5.4. Своевременно выполнять задания для самостоятельной отработки. В случае сильной неуспеваемости, влияющей на общее прохождение обучения всеми участниками, Обучающемуся может быть предложено пройти обучение повторно с самого начала за 50% стоимости или перевестись на полностью индивидуальное обучение.

4. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

- 4.1. За оказанные Услуги Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в соответствии с тарифами Исполнителя указанными в Приложении 2 настоящего Договора.
- НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения.
- Полная стоимость Услуг по договору указывается в заявке на оказание услуг.

4.2. В случае отказа Заказчика/Обучающегося от дальнейшего обучения на последующем этапе при получении скидки или единовременной оплате нескольких этапов обучения (по акции), возврат денежных средств Заказчику от Исполнителя производится за вычетом полной стоимости пройденного этапа обучения без учета скидки или стоимости по акции, указанной в заявке на оказание услуг.

4.3. Оплата производится в рублях по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. Оплата Услуг производится в срок, указанный в заявке на оказание услуг.

4.5. Предоставление Услуг производится по факту внесения оплаты, согласно Договору.

4.6. Размер оплаты не зависит от количества часов, в которые Исполнителем Услуги не были оказаны по независящим от Исполнителя причинам.

4.7. В случае просрочки платежей Заказчиком, Исполнитель имеет право временно, до разрешения вопроса оплаты, отказать Заказчику в предоставлении услуг по настоящему Договору. Кроме того, в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по договору, Исполнитель имеет право применить штрафные санкции в виде пеней в размере 0,5% от просроченной суммы за каждый день просрочки, а все скидки по акциям и специальным предложениям, указанные в заявке на оказание услуг, больше не действуют, и Заказчик должен оплатить полную стоимость услуг без учета скидок и/или специальных предложений, указанную в заявке на оказание услуг.

4.8. Внесением каждой последующей оплаты Заказчик/Обучающийся подтверждает, что полностью удовлетворен качеством Услуг, оказанных ему Исполнителем ранее, и не имеет претензий по объему и срокам оказания Услуг.

5. Порядок использования персональных данных

5.1. В целях оказания Исполнителем Услуг Заказчику/Обучающемуся по Договору, а также для своевременного информирования Заказчика/Обучающегося о новостях, связанных с деятельностью Исполнителя, в частности, новых услугах и предложениях Исполнителя, Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю как письменно, так и устно, следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- фамилию, имя отчества законного представителя (для несовершеннолетних);
- дату рождения;
- сведения об образовании;
- адрес места жительства;
- контактный телефон;
- контактный электронный адрес;
- должность и место работы;
- длительность изучения английского языка и уровень имеющихся знаний.

5.2. Исполнитель не имеет права распространять какие-либо персональные данные Заказчика/Обучающегося за исключением случаев, когда последний дал отдельное согласие Исполнителю на обработку персональных данных, разрешенных для распространения. Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика/Обучающегося третьим лицам, привлекаемым в целях оказания Услуг по настоящему договору.

5.3. Заказчик/Обучающийся соглашается, что Исполнитель вправе связываться с Заказчиком/Обучающимся по указанному последним телефону, электронному адресу, присылать почтовую корреспонденцию в целях исполнения Договора и предложения новых услуг.

5.4. Заказчик/Обучающийся соглашается, что Исполнитель обрабатывает персональные данные, указанные в п.5.1 Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в течение действия Договора, а также после прекращения его действия неограниченный период времени, если Заказчик/Обучающийся не потребовал в письменной форме уничтожения своих персональных данных. В течение этого срока по запросу Исполнителя Заказчик/ Обучающийся предоставляет уточненные персональные данные, перечень которых изложен в п.5.1, после чего Исполнитель обновляет имеющиеся у него персональные данные.

5.5. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств).

5.6. В случае поступления к Исполнителю письменного заявления Заказчика/Обучающегося с требованием уничтожить персональные данные Заказчика/Обучающегося Исполнитель уничтожает все персональные данные Заказчика/Обучающегося в письменной форме и на электронных носителях в течение недели после получения такого заявления.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель, Заказчик, Обучающийся несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, за качество оказываемых Услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. При неисполнении или нарушении обязанностей по Договору со стороны Заказчика или Обучающегося Договор может быть расторгнут Исполнителем досрочно.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Основанием для расторжения Договора является:

а) соглашение сторон;

б) досрочное расторжение Договора по инициативе Заказчика/Обучающегося или Исполнителя в случаях, предусмотренных договором или законом.

7.2. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке при неисполнении или при нарушении обязательств по Договору Заказчиком или Обучающимся.

7.3. Заказчик/Обучающийся имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) невыполнения Исполнителем принятых на себя обязательств;

б) по иным уважительным причинам.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора после даты начала оказания Услуг все ранее выплаченные Заказчиком суммы денежных средств, на которые были предоставлены Услуги, не возвращаются. Суммы, на которые не были предоставлены Услуги, возвращаются за вычетом 25% от полной стоимости услуг без учета скидок и специальных предложений, указанной в заявке на оказание услуг. Удерживаемая сумма является компенсацией расходов Исполнителя в связи с исполнением договора и/или подготовкой к исполнению договора.

7.5. В случае если Заказчик/Обучающийся пользуется специальным предложением и скидка на Услугу составляет 15% и более, то Заказчик/Обучающийся не может оформить возврат, а может только получить Услугу по данному договору.

7.6. В случае если Обучающийся не приступил к получению Услуг и при этом не предупредил об этом Исполнителя в письменном виде, а Исполнитель выполнил все свои обязательства (то есть группа, в которую записывался Обучающийся, стартовала и закончила тренинг), Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае все суммы денежных средств, ранее выплаченные Заказчиком за Услугу, не возвращаются.

7.7. Актуальный текст Договора доступен по адресу: <https://pm-english.com/about/>
Исполнитель вправе вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке, доводя информацию об этом до Заказчика/Обучающегося не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу новых условий Договора, путём отправки Заказчику сообщения по смс или электронной почте со ссылкой на новый текст условий Договора. В этом случае продолжение со стороны Заказчика/Обучающегося получения услуг без возражений относительно изменившихся условий рассматривается как согласие с ними.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в соответствующие судебные органы.

9. Срок действия договора.

9.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента акцепта и действует до завершения предоставления Услуги, но не более одного календарного года. Если Обучающийся за этот период не получил Услугу по его вине, то Услуга считается оказанной.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор не требует подписания Сторонами и действителен в электронном виде. Действия сторон, свидетельствующие об их намерении его заключить: со стороны Исполнителя - направление Заказчику настоящих условий в виде оферты, со стороны Заказчика - их принятие путем совершения указанных в них действий.

10.2. «Правила поведения», содержащиеся в Приложении № 1 к Договору, действуют наряду с издаваемыми Исполнителем иными локальными актами.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Смирнова Полина Павловна
454018, г. Челябинск, ул. Косарева,
д. 71, кв.287
ИНН: 744718528014
ОГРНИП: 312744703300045
р/с: 40802810638150000041
в филиале «Екатеринбургского»
ОАО «АЛЬФА-БАНК»,
к/с: 30101810100000000964
БИК: 046577964
Тел: 8 919 314 52 37
E-mail: bikpolina@gmail.com

ЗАЯВКА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Заказчик:

Для физических лиц/ИП:

Фамилия, имя, отчество Заказчика _____

Адрес Заказчика: _____

Телефон Заказчика: _____

Для юридических лиц:

Наименование Заказчика _____

Адрес Заказчика: _____

Телефон Заказчика: _____

Фамилия, имя, отчество представителя Заказчика: _____

Реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Заказчика:

_____ (устав, доверенность и т.п.)

Обучающийся (УКАЗЫВАЕТСЯ В СЛУЧАЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБУЧАЮЩЕМУСЯ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕМУСЯ ЗАКАЗЧИКОМ ПО ДОГОВОРУ):

Фамилия, имя, отчество Обучающегося _____

Адрес Обучающегося: _____

Телефон Обучающегося: _____

Обучающийся записывается:

- в группу/на индивидуальное обучение, в утреннее/вечернее время
- онлайн или по адресу: (ВЫБРАТЬ/УКАЗАТЬ НУЖНОЕ): _____
- уровень, количество академических часов: _____

Дата начала обучения: (ВЫБРАТЬ/УКАЗАТЬ НУЖНОЕ):

- с _____
- по мере набора группы в рамках периода с _____ по _____

Продолжительность обучения по договору (количество часов):

Полная стоимость услуг Исполнителя (без учета скидок и специальных предложений):

_____ (_____) рублей

Заказчику предоставляется скидка по акции и/или специальному предложению:

_____ (_____) рублей

Полная стоимость Услуг по договору (с учетом скидок и специальных предложений):

_____ (_____) рублей

Оплата Услуги производится:

- в полном объеме до предоставления Услуги.

- в два этапа (при специальных предложениях и акциях оплата в два этапа не предусмотрена):

_____ (_____) рублей _____._____._____
и _____ (_____) рублей _____._____._____.

Дополнительно приобретается комплект учебных материалов к курсу, стоимостью

Оплата за комплект материалов производится:

- в день заключения Договора
- в день старта группы

Приложение №1
к Договору возмездного оказания Услуг
от _____ 20__ года.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Уважаемые Заказчики,

чтобы обучение могло проходить гладко, необходимо придерживаться следующих правил:

1. Достаточно высыпайтесь. Приходя на занятия, Вы должны быть сыты.
2. Соблюдайте точно все требования Исполнителя и его уполномоченных лиц.
3. Не употребляйте никаких алкогольных напитков в течение 24 часов до начала любого занятия на курсе, которое стоит в Вашем расписании.
4. Не приходите на занятия, находясь под воздействием алкоголя или наркотиков.
5. Соблюдайте точно все Расписания.
6. Не опаздывайте на занятия.
7. Сообщайте о повреждении любого имущества, используемого для предоставления Услуг. Оберегайте помещения и имущество Исполнителя, сохраняйте их в хорошем состоянии.

Ознакомлен и согласен выполнять данные правила.

«____» _____ 20__ г.

Подпись _____ / _____ /

ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

**Уровни дополнительной общеразвивающей очной/онлайн/оффлайн программы
«Общий курс современного английского языка» и их стоимость при оплате в рублях**

№ уровня по договору	Наименование Уровня	Продолжительность уровня (в часах)	Стоимость 1 уровня, рублей	Стоимость уровня со скидкой при полной предоплате, рублей
1	УРОВЕНЬ 1, BEGINNER	50 аст.час;	20 000 руб.	17 500 руб.
2	УРОВЕНЬ 2, ELEMENTARY	50 аст.час;	20 000 руб.	17 500 руб.
3	УРОВЕНЬ 3, PRE-INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	20 000 руб.	17 500 руб.
4	УРОВЕНЬ 4, PRE-INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	20 000 руб.	17 500 руб.
5	УРОВЕНЬ 5, INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	20 000 руб.	17 500 руб.
6	УРОВЕНЬ 6, INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	20 000 руб.	17 500 руб.
7	УРОВЕНЬ 7, UPPER-INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	20 000 руб.	17 500 руб.
8	УРОВЕНЬ 8, UPPER-INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	20 000 руб.	17 500 руб.

ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

**Уровни дополнительной общеразвивающей очной/онлайн/оффлайн программы
«Общий курс современного английского языка» и их стоимость при оплате в долларах США\$**

№ уровня по договору	Наименование Уровня	Продолжительность уровня (в часах)	Стоимость 1 уровня, долларов	Стоимость уровня со скидкой при полной предоплате, долларов
1	УРОВЕНЬ 1, BEGINNER	50 аст.час;	\$230.00	\$200.00
2	УРОВЕНЬ 2, ELEMENTARY	50 аст.час;	\$230.00	\$200.00
3	УРОВЕНЬ 3, PRE-INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	\$230.00	\$200.00
4	УРОВЕНЬ 4, PRE-INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	\$230.00	\$200.00
5	УРОВЕНЬ 5, INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	\$230.00	\$200.00
6	УРОВЕНЬ 6, INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	\$230.00	\$200.00
7	УРОВЕНЬ 7, UPPER-INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	\$230.00	\$200.00
8	УРОВЕНЬ 8, UPPER-INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	\$230.00	\$200.00

ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

Уровни дополнительной общеразвивающей очной/онлайн/оффлайн программы
«Общий курс современного английского языка» и их стоимость при оплате **В евро €**

№ уровня по договору	Наименование Уровня	Продолжительность уровня (в часах)	Стоимость 1 уровня, евро	Стоимость уровня со скидкой при полной предоплате, евро
1	УРОВЕНЬ 1, BEGINNER	50 аст.час;	215 €	185 €
2	УРОВЕНЬ 2, ELEMENTARY	50 аст.час;	215 €	185 €
3	УРОВЕНЬ 3, PRE-INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	215 €	185 €
4	УРОВЕНЬ 4, PRE-INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	215 €	185 €
5	УРОВЕНЬ 5, INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	215 €	185 €
6	УРОВЕНЬ 6, INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	215 €	185 €
7	УРОВЕНЬ 7, UPPER-INTERMEDIATE 1	50 аст.час;	215 €	185 €
8	УРОВЕНЬ 8, UPPER-INTERMEDIATE 2	50 аст.час;	215 €	185 €

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ

Очная форма обучения оффлайн и онлайн индивидуально:

Стоимость занятия при индивидуальной очной оффлайн/онлайн форме обучения составляет 1.100 (Одну тысячу сто) рублей за астрономический час (60 минут) / при оплате в долларах 15\$ / при оплате в евро 14 €.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ С РУССКОГОВОРЯЩИМ ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ при оплате в рублях

кол-во часов	стоимость (без скидки)	скидка в рублях (за пакет)	стоимость пакета	стоимость часа в пакете
8	8 800	1400	7 400	925
12	13 200	2 400	10 800	900
25	27 500	7 500	20 000	800
50	55 000	16 500	38 500	770
100	110 000	34 000	76 000	760

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ С РУССКОГОВОРЯЩИМ ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ
при оплате в долларах США

кол-во часов	стоимость (без скидки)	скидка в рублях (за пакет)	стоимость пакета	стоимость часа в пакете
8	\$120.00	\$26.00	\$94.00	\$11,75
12	\$180.00	\$50.00	\$130.00	\$10.80
25	\$375.00	\$120.00	\$255.00	\$10,20
50	\$750.00	\$286.00	\$464.00	\$9,28
100	\$1500.00	\$652.00	\$848.00	\$8.48

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ С РУССКОГОВОРЯЩИМ ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ
при оплате в евро

кол-во часов	стоимость (без скидки)	скидка в рублях (за пакет)	стоимость пакета	стоимость часа в пакете
8	112 €	24 €	88 €	11 €
12	168 €	43 €	125 €	10,5 €
25	350 €	125 €	225 €	9 €
50	700 €	275 €	425 €	8,5 €
100	1400 €	600 €	800 €	8 €

Скидочные предложения на детское групповое обучение в рублях:

1 месяц - 4000Р (общая стоимость за год 36000Р)

2 месяца - 7400Р (1 месяц обучения = 3700Р), вместо 8000Р

5 месяцев - 17500Р (1 месяц обучения = 3500Р), вместо 20000Р

Полный учебный год (74 занятия) - 28800Р (1 месяц обучения = 3200Р).
 вместо 36000Р